

Mieux collaborer et communiquer dans un environnement multiculturel

Programme de formation

Objectifs pédagogiques

- Identifier les différences culturelles et leur impact sur les relations humaines en entreprise.
- Développer des compétences en matière de gestion interculturelle pour favoriser une meilleure communication et une collaboration efficace.
- Encourager la réflexion personnelle et la sensibilité interculturelle.

Description / Contenu

INTRODUCTION

- Accueil des participants et présentation des objectifs de la formation
- Atelier participatif d'introduction aux différences culturelles et leurs impacts

COMPRENDRE ET DÉCODER LES ÉCHELLES CULTURELLES D'ERIN MEYER (1ère Partie)

- Communiquer
- Evaluer / Donner du feedback
- Convaincre
- Leadership

COMPRENDRE ET DÉCODER LES ÉCHELLES CULTURELLES D'ERIN MEYER (2ème Partie)

- Prise de décision
- Faire confiance
- Désaccords
- Planification

GESTION D'ÉQUIPES MULTICULTURELLES

- Techniques pour favoriser la collaboration et la communication dans des équipes multiculturelles
- Application pratique des échelles culturelles à travers des mises en situation sur 3 thèmes : (i) Communication Directe vs. Indirecte, (ii) Feedback et (iii) Planification

PLAN D'ACTION ET CONCLUSION

- Elaboration d'un plan d'action personnel pour améliorer ses compétences en matière de collaboration et de communication multiculturelle
- Partage des plans d'action et des meilleures pratiques

Cas pratique/Mise en pratique/exercice pratique : Vidéos, mises en situation et plan d'action.
.....

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION :

- Un questionnaire d'évaluation des acquis mesurant l'atteinte des objectifs pédagogiques est proposé en fin de formation.
- Un questionnaire "à chaud" évaluant la satisfaction globale est envoyé une heure après la formation.
- Un questionnaire "à froid" portant sur la mise en œuvre des acquis est envoyé 2 mois après la formation.

ACCESSIBILITÉ DE NOS FORMATIONS AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

L'équipe de l'Académie France Invest est formée à l'accueil d'un public en situation de handicap et est en lien avec les différents réseaux partenaires ([AGEFIPH](#), [CAP EMPLOI](#) et [MDPH](#)).

Pour permettre aux personnes en situation de handicap de suivre nos formations dans les meilleures conditions, l'équipe de l'Académie France Invest se tient à leur disposition pour trouver la solution adaptée à chaque situation et anticiper les aménagements nécessaires.

Public visé

- Tout collaborateur souhaitant développer ses compétences en matière de gestion multiculturelle.

Prérequis

- Aucun prérequis n'est nécessaire.

+ pédagogiques

- Formation offrant une véritable boîte à outils, basée sur le livre « The Culture Map » d'Erin Meyer, véritable référence pour le management interculturel en entreprise.
- Un support pédagogique sera mis à disposition des participants.

Intervenante

- Drifa Choulet, Executive Coach & Fondatrice, Le Premier Jour

Nos formateurs sont recrutés conformément aux spécifications mentionnées pour chaque formation. Ce sont des professionnels en activité et/ou des experts dans leur domaine. Ils utilisent des méthodes et outils appropriés aux formations qu'ils dispensent et adaptent leur pédagogie au public accueilli.

Informations pratiques

- Participants : 10 maximum
- Durée : 1 jour (7 heures)
- Horaires : 9 h / 17 h 30
- Déjeuner offert
- Lieu : Paris

Tarifs

- 1 209,00 €HT* / 1 019,00 €HT**
- (*) Tarif pour les non membres France Invest
(**) Tarif pour les membres France Invest

Renseignements

- Tél. : 01 47 20 62 67
- Mail : formation@franceinvest.eu

Dernière mise à jour du programme : 19/11/2024